



Associazione Laureati Ottica e Optometria

PROVIDER N. 6100

Corso di Formazione RESIDENZIALE

“Comuni-CARE: quando comunicare diventa *prendersi cura*”

4 aprile 2022
organizzato da

ALOeO
(Associazione Laureati Ottica e Optometria)

Docente: Dott.ssa Emanuela VALLERO

ABSTRACT

Il rapporto professionista della salute-paziente è una situazione comunicativa in cui l'obiettivo è comune e condiviso e in cui il delicato mandato “strategico” del professionista consiste nel:

- ♣ condurre la relazione;
- ♣ accompagnare il paziente verso l'obiettivo clinico;
- ♣ mantenere sempre elevate la motivazione e la fiducia proprie e del paziente;
- ♣ assicurare buoni livelli di compliance e gestire nel modo migliore possibile eventuali imprevisti

L'obiettivo di questa formazione tecnico-esperienziale è quello di considerare la comunicazione innanzitutto come competenza trasversale della persona e poi, come strumento specifico del ruolo professionale, sviluppando nuove competenze in tema di comunicazione.

Il workshop ha lo scopo di migliorare la comunicazione e renderla più efficace ed efficiente, lavorando sull'obiettivo comunicativo e sul “modo” per poterlo raggiungere.

Si parlerà di relazione e contenuto, delle diverse modalità comunicative, dell'importanza dell'ascolto e delle principali barriere, ostacoli che ci impediscono di raggiungere il risultato del processo comunicativo.

Si valuteranno strategie per scoprire come i pazienti pensano e quali linguaggi usano, come creare un approccio assertivo per comprendere come vivono il loro disagio, come differenziarsi nella comunicazione, come essere più creativi ed empatici, come avviare un processo che induca risultati differenti e altamente gratificanti in un percorso che trovi motivazione e soluzioni alle difficoltà manifestate.

ALOeO Associazione Laureati in Ottica e Optometria

Piazza F. De Andrè, 1 - 30016 Jesolo (VE) - Cod.Fis. 92027930129 - P.IVA: 04180400279

www.aloco.it e-mail: info@aloco.it